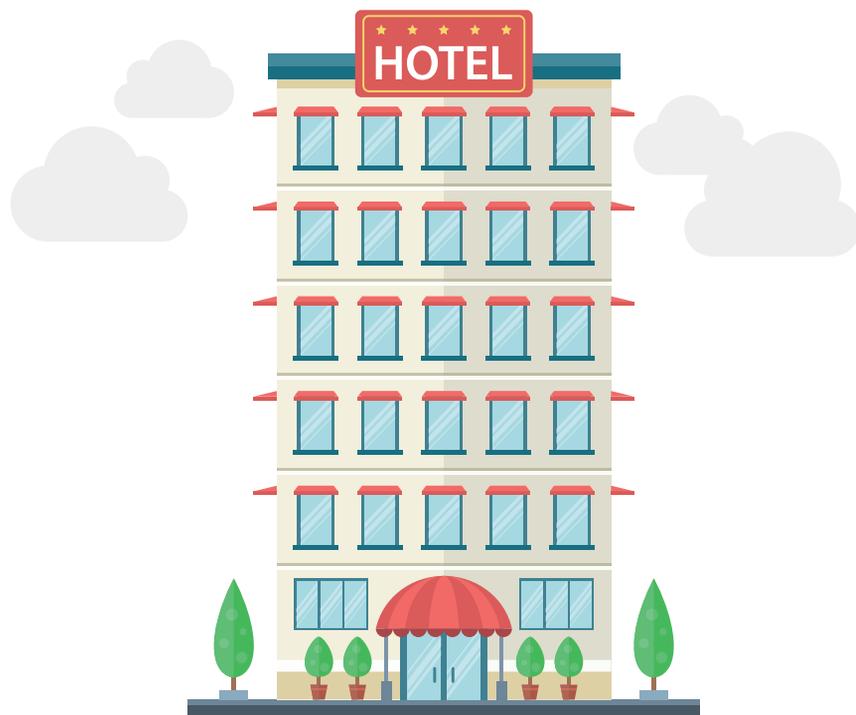


MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

COMBATE AO CORONAVÍRUS EM HOTÉIS, POUSADAS E SIMILARES



eco resort
GUARANY 



Durante o último mês o Guarany Eco Resort esteve fechado, porém trabalhamos fortemente no planejamento e treinamento da equipe para, quando chegasse o momento, receber todos em segurança e da melhor maneira possível. A retomada das atividades em hotéis, pousadas e similares foi autorizada em Monte Sião/MG, seguindo medidas preventivas dadas através do Decreto nº 8053 de 22 de abril de 2020, visando os pedidos de nossos hóspedes e entendendo à necessidade de um lugar para descanso, arejado, que o mesmo possa se sentir mais confortável e fora da zona de quarentena.

Nossos cuidados com a higienização

1 Intensificamos a higienização com álcool 70% ou sanitizantes de efeito similar:



- Nos quartos e banheiros;
- Dando maior atenção para maçanetas, mesas, balcões, corrimões, interruptores, elevadores e barreiras físicas utilizadas como equipamentos de proteção coletiva como placas e outros;
- Teclados, mouses, materiais de escritório, máquinas para pagamento com cartão e equipamentos que possuam painel eletrônico de contato físico;

2 Disponibilizamos álcool gel em pontos estratégicos, como na entrada do estabelecimento, corredores, balcões e mesas de atendimento, para uso dos nossos clientes e trabalhadores; assim como um kit contendo álcool líquido ou em gel 70% e máscaras para os hóspedes.

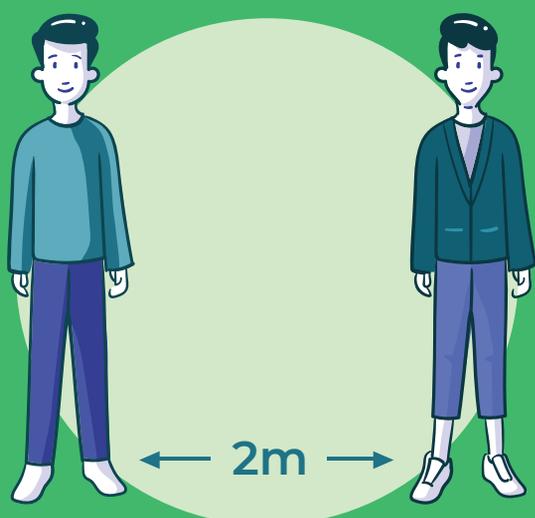


**Caso necessite de luva gentileza solicitar na recepção!*



3 Manteremos os ambientes sempre bem arejados. Está proibido o uso de ar condicionado, ventiladores e climatizadores.

4 Cartazes com informações e orientações sobre a necessidade de higienização das mãos, uso do álcool 70%, máscaras, distanciamento entre pessoas, limpeza de superfícies, ventilação e limpeza dos ambientes



5 Providenciamos o controle de acesso e marcação de lugares reservados aos clientes. Além da disponibilização de tapete contendo água sanitária na entrada de todas as áreas para desinfecção dos calçados. Controlamos a área externa do hotel e organizamos filas (quando necessário) com distância mínima de 2m entre as pessoas.

6 Suspendemos a troca diária de roupa de cama. Serão disponibilizados cestos no hall de cada andar com as indicações "toalhas usadas" e "resíduos gerados no apartamento" para descarte diário das 09h30 às 14h. Toalhas limpas e novas embalagens de descarte deverão ser solicitadas na recepção pelos ramais 9 ou 300. Essas serão disponibilizadas na banquetta externa de cada apartamento das 09h30 às 14h.



Atendimento ao Cliente



Atendimento preferencial a **idosos, hipertensos, diabéticos e gestantes**, garantindo um fluxo ágil para que essas pessoas permaneçam o **mínimo de tempo possível** na nossa recepção.

Os serviços de **alimentação** dentro das hospedagens sofrerão alterações:

-Serviço de quarto somente para portadores de necessidades especiais, feita por um funcionário devidamente paramentado

-Serviço de restaurante com mesa numerada e única durante toda estadia

- Montagem em bandeja em uma mesa com distanciamento de 2m.

obs: Solicitamos que exigências específicas e restrições alimentares sejam checadas antes da reserva.



Saúde e segurança de nossos funcionários

A equipe chave da operação está trabalhando em regime de confinamento. Além disso, priorizamos o afastamento dos empregados pertencentes ao grupo de risco: pessoas com mais de 60 (sessenta) anos, hipertensos, diabéticos, gestantes e imunodeprimidos, entre outros.



Todos os nossos funcionários estão orientados a intensificar a higienização das mãos, antes e depois do atendimento a cada cliente e/ou superfícies de uso comum como balcões, corrimão, teclados, etc, assim como o uso de máscaras independentemente de estarem em contato direto com o público ou não.

Apresentou sintomas?

Se um hóspede ou funcionário do Guarany Eco Resort apresentar algum sintoma da COVID-19, **deverá procurar atendimento** em uma **unidade básica de saúde**. Os agentes de saúde farão o devido encaminhamento e, se necessário, darão as **orientações em relação ao tratamento**.



Caso algum funcionário apresente sintomas da COVID-19 **será afastado** pelo período mínimo de 14 (quatorze) dias, ou conforme determinação médica.

Além disso...

Somente serão transferidos para **UPAs** ou hospitais pacientes em estado mais grave. Os sintomas de coronavírus são semelhantes ao de gripe e recomendação para quem não tiver o caso agravado é o **isolamento** e monitoramento em casa.



DÚVIDAS?

Em caso de dúvidas sobre onde procurar ajuda, ligue para o número número 136, do Disque Saúde, disponibilizado pelo Ministério da Saúde. O Governo do Estado também disponibiliza no site www.saude.mg.gov.br/coronavirus informações sobre o que devemos fazer para nos proteger.

CASOS SUSPEITOS DE CORONAVÍRUS DEVEM SER INFORMADOS ÀS AUTORIDADES DE SAÚDE.

Lembrando que é importante...

1 LAVAR AS MÃOS COM FREQUÊNCIA COM ÁGUA E SABÃO. QUANDO NÃO PUDER LAVAR, USAR ÁLCOOL GEL;



2 USAR MÁSCARA AO SAIR E, APÓS O USO, LEMBRAR-SE DE LAVAR (AS QUE SÃO DE ALGODÃO, AS FEITAS DE TNT SÃO DESCARTÁVEIS) COM ÁGUA E SABÃO OU ÁGUA SANITÁRIA;

3 HIGIENIZAR PERIODICAMENTE SUPERFÍCIES E OBJETOS COMO PIAS, MAÇANETAS, PUXADORES, ÓCULOS, CHAVES, TELEFONE, COMPUTADORES, ETC.





4

AO TOSSIR OU ESPIRRAR, COBRIR A BOCA COM O ANTEBRAÇO OU UM LENÇO DE PAPEL, DESCARTANDO-O IMEDIATAMENTE. SE ESTIVER USANDO MÁSCARA, HIGIENIZAR AS MÃOS E SUBSTITUÍ-LA POR UMA LIMPA.

5

HIGIENIZAR IMEDIATAMENTE AS MÃOS APÓS TOCAR EM MAÇANETAS, MERCADORIAS E APOIOS EM GERAL. USAR UM OBJETO (AO INVÉS DOS DEDOS) PARA APERTAR CAMPAINHAS E INTERFONES.

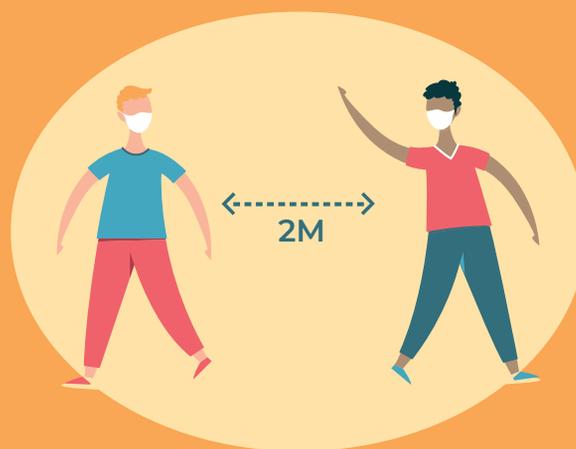


6

EVITAR AO MÁXIMO TOCAR NO ROSTO, PRINCIPALMENTE BOCA, NARIZ E OLHOS, ANTES DE LAVAR AS MÃOS.

7

RESPEITAR E MANTER A
DISTÂNCIA SEGURA: DOIS
METROS ENTRE PESSOAS.



8

GUARDAR DISTÂNCIA
NAS FILAS E EVITAR
AGLOMERAÇÕES.

PREVINA-SE!

A MELHOR FORMA DE FREAR O AVANÇO DO CORONAVÍRUS É A PREVENÇÃO.

Em caso de dúvidas sobre onde procurar ajuda, as pessoas devem ligar para o número 136, do Disque Saúde, disponibilizado pelo Ministério da Saúde.

Para mais informações sobre o coronavírus (COVID-19) em Minas Gerais acesse:

WWW.SAUDE.MG.GOV.BR/CORONAVIRUS

eco resort
GUARANY 